

hanaike 利用規約

hanaike 利用規約（以下、「本利用規約」）は、株式会社コギト（以下、「当社」）が提供する hanaike（以下、「本サービス」）の利用者に適用される契約です。本サービスをご利用いただく前に、よくお読み頂き、同意下さいますようお願いいたします。なお、本利用規約において、以下のとおり用語を定義します。

【定義】

- ・hanaike サービス：当社が管理・運営する、花のある生活を楽しむ手段のひとつとして、クリエイターや当社からコンテンツを提供し、関連する生花や道具類の販売を実施するウェブサービスです。
- ・ユーザー：本サービスを利用される方の総称。
- ・会員：本サービスが提供する商品を購入できる会員登録をされたユーザー。

I. 基本規約

第一条（本サービスの機能と役割）

本サービスは、当社が管理・運営する、花のある生活を楽しむ手段のひとつとして、クリエイターや当社からコンテンツを提供し、関連する生花や道具類の販売を実施するウェブサービスです。

ユーザーは、本サービスを通じて当社から商品を購入することができます。ユーザーが商品の購入を希望する際は、本利用規約内の「ショッピング利用規約」に同意するものとします。

当社は、プロモーション等を通じて本サービスの認知向上、利用者の利便性の向上に努めます。

第二条（デジタルコンテンツの取扱い）

1. デジタルコンテンツは、全てのユーザーが閲覧・視聴できるものと、会員のみが閲覧・視聴できるものがあります。特定の商品購入時に付与されるデジタルコンテンツの閲覧・視聴については本利用規約内の「ショッピング利用規約」に同意するものとします。
2. 本サービス上のデジタルコンテンツの著作権は、別途定める場合を除き、コンテンツを作成したクリエイター又は当社に帰属します。ユーザーは会員登録を行い、デジタルコンテンツを視聴する権利を購入することができますが、デジタルコンテンツの著作権の譲渡を受けるものではありません。当社は、本利用規約に基づくメディアおよびプラットフォームとしての機能を提供する立場であって、ユーザーに対しデジタルコンテンツの著作権の譲渡、貸与等を認めるものではありません。
3. デジタルコンテンツを配信する内容および配信頻度は、当社が定める通りとします。
4. 当社、もしくは個々のクリエイターの事情により、公開済みのデジタルコンテンツを配信する内容もしくは配信頻度を変更または配信を停止する場合があります。

第三条（利用資格）

ユーザーは、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

本サービスは、以下のすべてを満たす方がご利用いただけます。

- ① インターネット接続環境を自己の責任と負担で用意できる方
- ② 本利用規約に同意の上継続して遵守できる方
- ③ 契約締結について法的な責任能力を遂行できる方
- ④ 当社が指定する方法による支払決済を利用できる支払い能力のある方

第四条（本サービス利用規約の変更）

本サービスのご利用と会員登録に当たっては、本利用規約に同意していただくことが必要です。

当社は、本利用規約を変更する場合は、ユーザーに対し電子メールまたはその他周知に適した方法により通知した上で、所定の URL に変更後の本利用規約を掲示します。

上記にかかわらず、ユーザーが本利用規約の変更通知を受け取った後または本利用規約の変更日以後に本サービスを利用した場合は、その変更内容について異議なく同意したユーザーとみなします。

第五条（サービスの停止）

当社は、本サービスの障害復旧対応や定期メンテナンス等を行う場合は、本サービスの一部または全部を停止することがあります。この場合、当社はユーザーに対し合理的な手段によりサービスを停止する旨の通知をします。

第六条（免責事項）

- 1.ユーザーが本規約等に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
本サービスの内容および、ユーザーが本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
- 2.本サービスに開示・掲載されているデジタルコンテンツに虚偽または誤解を招くような内容が存在したとしても、これによりユーザーが直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、当社は一切責任を負いません。
- 3.本サービスを通じて販売される商品について、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、当社は一切責任を負いません。
- 4.本サービスに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃、本サービスを運用するハードウェアの障害、バグを含むソフトウェアの障害について、当社は合理的な範囲でそれらが発生しないよう管理いたしますが、保証はできません。また、ユーザーが独自に契約して利用するインターネット回線との接続障害、自然災害等の不可抗力によって発生した損害についても、当社は責任を負いかねます。
- 5.本サービスを利用または利用できないことによってユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。
また、いかなる場合においても当社が会員に対して負う責任の総額は、当社に対しお支払いいただいた商品

類の購入代金又はコンテンツサービスの利用料の過去 1 年間における合計累積額または 10,000 円のいずれか低い金額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失によって発生した損害については、この上限を適用するものではありません。

第七条（個人情報）

当社は、本サービスの運営に必要な最低限の個人情報を収集し、合理的な方法により安全に管理します。ユーザーは、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って個人情報を取扱うことに同意するものとします。

第八条（ユーザーへのお知らせ）

当社はユーザーに、本サービスのコンテンツ更新やおすすめコンテンツのお知らせのため定期的にメールマガジンの配信を行います。ユーザーがこれらを不要とした場合は、停止することができます。

第九条（著作権・知的財産権等）

- 1.本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本利用規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本利用規約において明示されているものを除き、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBL、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。本条の規定に違反して、ユーザーと第三者との間で問題が生じた場合、当該ユーザーは自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの損害、損失または不利益等を与えないものとします。
- 2.本サービスにおいて、ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、本サービスその他当社の運営するサービスの提供、改良、宣伝及び広告に必要な範囲で、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができます。
- 3.当社は、ユーザーによる画像、動画その他の投稿に対し、他の利用者がコメントその他の応答を行うことを保証するものではありません。

第十条（地位譲渡）

ユーザーは、当社の書面による承諾がなければ、契約上の地位または権利・義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第十一条（事業譲渡）

当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本規定における事業譲渡に

は、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第十二条（準拠法と裁判管轄）

本利用規約は日本法を準拠法とし解釈します。

本利用規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第十三条（言語）

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために他言語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、他言語の訳文はいかなる効力も有しないものとします。

II. ショッピング利用規約

第十四条（会員登録）

1. 「会員」とは、本サービスが提供する商品を購入する会員登録をされたユーザー。
2. 未成年のユーザーは、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、会員になることができません。
3. 本サービスの会員登録手続きにあたっては、当社が定める所定のフォームから登録が必要となります。
ユーザーからの会員登録手続きに対し、当社が承諾の通知を送信した時点で登録が完了となり、商品を購入していただける会員となります。
申込み内容を確認させていただいた結果、本サービスへの登録をお受けできない場合があります。

第十五条（契約の成立）

1. 会員は商品の購入を希望する場合、当社の指定する注文手続きにしたがって購入するものとします。
2. 会員と当社間における商品売買契約は、本サービスにて「ご注文を確定する」ボタンを押した時点で生じるものとします。
3. 本サービスのご利用において、会員による不正行為または本規約に反する行為があった場合、当社は商品売買契約を解除できるものとします。

第十六条（支払方法）

会員は、当サイトの指定する方法により商品購入代金を支払うものとします。

第十七条（商品・配送・送料）

1. 天災、交通事情、その他の事由により、商品をお届けできない場合、ご注文受付を取り消しさせていただく場合がございます。
2. 商品をお届けする地域や季節、その他の事由によりご注文いただいた商品の花材・資材を一部変更させていただく場合がございます。

- 3.領収書の発行は現在いたしておりません。
- 4.商品の配送は、当社指定の運送会社を用いて行います。
- 5.商品のお届けは、商品毎に定められた日本国内のお届け可能地域に限定します。
- 6.お届け先へ事前に在宅確認の連絡をする場合がございます。
- 7.商品のお届けに係る送料は、原則として利用者の負担とします。
- 8.ご注文内容の変更については別途定める「キャンセルポリシー」に基づき承るものとします。

第十八条 (返品・交換)

- 1.商品の返品及び交換は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、その他当社が別途認める場合に会員又は購入品のお届けにかかわるお客様が商品を受領した後7日以内(生花またはそれに類する商品は到着日を含めて1日以内)に会員によって当社に届け出を行った場合に限りできるものとし、会員の都合による返品及び交換は受け付けません。
- 2.会員は、前項の返品及び交換を、当社が別途定める方法に従い行うものとします。

第十九条 (禁止事項)

- 1.商品配送先等の申告事項に虚偽の事実を記載すること
- 2.有害なコンピュータプログラムなどを送信し、または書き込むこと
- 3.当社または第三者の著作権、商標権、意匠権等の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の一切の権利を侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
- 4.第三者の名誉、信用、プライバシー等を侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
- 5.猥褻(児童ポルノを含む)、暴力的な画像等、公序良俗に反する、または反するおそれがある画像データ等を送信すること
- 6.手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害すること、またはそのおそれがある行為をすること
- 7.犯罪的行為、または犯罪的行為に結び付く行為もしくはそのおそれがある行為をすること
- 8.その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること
- 9.上記各号の他、当社が不適切であると判断する行為をすること

第二十条 (個人情報の取り扱い)

当社は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、会員の個人情報を適正に扱うものとします。

第二十一条 (免責事項)

- 1.当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、次の事由により会員又は購入品のお届けにかかわるお客様に損害が生じた場合には、当社はいかなる責任も負わないものとします。
 - ①通信回線やコンピュータ等に障害が生じたことによる、サービスのシステムの中断・遅滞・中止等により発生した損害。
 - ②本サービスのウェブページが改竄されたことにより生じた損害。

- ③本サービスに関するデータへの不正アクセスにより生じた損害。
- 2.当社は、会員が本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。
- 3.会員と第三者との間で何らかの問題が発生した場合、会員の責任と費用で問題を全て解決するものとし、当社に対して一切の損害を与えないものとします。
- 4.当社は、会員又は購入品のお届けにかかわるお客様が商品の受取を怠り若しくは拒んだ場合、長期不在により商品の受取りが不能の場合又は配送先不明の場合、その他都合により商品を受け取ることができない場合に関しては、会員が登録する連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品を持参等することにより、商品の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。
- 5.上記免責事項に関し、当社が故意または重大な過失により会員に損害を与えた場合は、当社は会員の損害を賠償する責を負います。

第二十二條（登録情報の変更）

会員は、本サービスの会員登録手続きに際し入力した氏名、住所その他当社に届け出た事項の全部または一部に変更または誤りがあった場合には速やかに当社に連絡するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続きがなされた取引は変更登録前の情報に基づいて行われるものとします。

第二十三條（退会）

- 1.会員が退会を希望する場合には、会員は、本サービス内の所定の方法により、当社に退会の申出を行うものとします。
- 2.会員が退会した場合および第五条、第二十五条に従って当社がサービスを停止した場合には、本サービスあるいは会員独自に付与される一切のサービスをご利用できなくなることを、会員は予め了承するものとします。
- 3.退会后、同じ ID（メールアドレス）で再登録しても退会前の情報が復元することはありません。
- 4.会員が退会手続きを行った場合、弊社は該当する会員の個人情報の利用を速やかに停止します。しかし、未発送商品がある場合やご注文に関する連絡事項が発生した場合は、弊社は退会後も一定期間内は会員の情報を保存する場合があります。

第二十四條（禁止事項）

- 1.会員は、他の会員およびユーザー、当社への迷惑・損害やそのおそれを生じさせる行為をしてはならない。以下特に気をつける事項としてその一例を列挙いたしますが、これらに限りません。
 - ① 本サービスを通じて入手したデジタルコンテンツを複製、販売、出版、貸与、放送、公衆送信（送信可能化を含みます）、上映、改変、翻案する等、私的使用の範囲を超えて利用すること
 - ② デジタルコンテンツを保護するために施された技術的措置を回避・無効化すること
 - ③ 会員以外の者に ID およびパスワードを譲渡、貸与すること、ID を不特定多数で共有すること

- ④ 法令や公序良俗に違反する行為を行うこと
 - ⑤ 当社、又は他の会員およびユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為を行うこと（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
 - ⑥ 他の会員およびユーザーを不快にさせる行為を行うこと
 - ⑦ 本サービスの障害となる行為を行うこと
 - ⑧ その他、当社が不適切と考える行為を行うこと
- 2.当社は、本サービスにおける会員による情報の送信行為が前項のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第二十五条（会員に対するサービスの停止）

当社は、会員が本利用規約に違反した場合は、その会員について本サービスの一部または全部を停止することがあります。この場合、当社は会員に対し何ら通知する義務を負いません。

2019年8月1日