

## 特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社コギト
運営責任者	太田 稔
住所	〒604-8155 京都府京都市中京区占出山町 311 アニマート錦 5F
電話番号	075-231-8767
メールアドレス	info@hanaike.jp
URL	<a href="https://www.cogito.co.jp">https://www.cogito.co.jp</a>
商品以外の必要代金	消費税、送料
支払い方法	<p>■クレジット決済</p> <p>対応のクレジットカード：VISA、MASTER、DINERS、AMEX、JCB</p> <p>お支払い回数：1回のみ</p> <p>お客様はこちらの規約を了承の上、商品をご注文されるものとします。</p>
支払期限	ご注文時決済
引渡し時期	<p>花の単発注文および定期便の初回注文は、ご注文確定から5日から10日前後となります。</p> <p>2回目以降は、初回お届け日から隔週（約2週間ごと）でお届けします。</p> <p>定期便以外の日付指定が可能な商品は、注文日の4営業日以降のご指定の日にお届けします。</p> <p>※在庫状況などにより発送に時間のかかる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませ。</p> <p>※日本国外への発送は承っておりません。</p>
返品交換について	以下の事由に該当する場合は、不良品のため返品を承り、良品と交換もしくはご希望により代金返還いたします。

- ・ 送品内容の不備・不足があった場合
- ・ 配送中に生じた損傷であることが確認できた場合
- ・ 誤配があった場合

品違いや不良品の場合は、当社が指定する日数(※1)以内に届け出を行うものとします。

不良品の返品送料は弊社で負担いたします。

お客さまの責に帰すべき商品の品質劣化、その他お客さまのご都合での返品・交換対応はいたしかねます。

ご連絡なく商品を返品された場合は、対応できかねる場合がございますのでご注意くださいませ。

上記の内容をご理解いただいた上で、お名前、ご住所、注文番号、注文日、返品理由(※2)を明記のうえ、メールにて弊社までご連絡をお願いします。

(送付先:info@hanaike.jp)

※1：指定日数

生花またはそれに類する商品：到着日を含めて1日以内にご連絡をお願いいたします。

それ以外の商品：到着日を含めて7日以内にご連絡をお願いいたします。

※2：返品理由

生花またはそれに類する商品の場合は、商品の状態を撮影した写真を添付してください